

Aanbesteding: Landelijk - Machine-2-Machine (M2M) mobiele connectiviteitsdiensten
Aanbestedende Dienst: ProRail B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij publiceert ProRail de Nota van Inlichtingen van de Europese openbare aanbesteding 'M2M mobiele connectiviteitsdiensten', ref. 306071 met daarin opgenomen de antwoorden op alle ontvangen vragen (39x) zoals tot en met de deadline voor het kunnen stellen van vragen zijn ontvangen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 WP1-03, WP1-04

Vraag:

Met betrekking tot eis WP1-03 en WP1-04 is inschrijver van mening dat slechts 1 marktpartij in Nederland op dit moment aan deze eisen kan voldoen, hierdoor wordt door aanbestedende dienst alle andere partijen uitgesloten. In de optiek van Inschrijver is de noodzaak voor een eUICC pas relevant als alle apparatuur van aanbestedende dienst geschikt is voor een eUICC.

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om deze eisen te laten vervallen of aan te passen naar een wens. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaat ProRail niet akkoord. Onze bevindingen, mede uit de voorgaande Europese marktconsultatie, geven aan dat meerdere marktpartijen aan de Eisen WP1-03 en WP1-04 kunnen voldoen.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 WP2-20

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst exact aangeven welke SIM informatie voor haar essentieel is voor migratie?

Antwoord:

Alle informatie die inschrijver noodzakelijk acht om een SIM / eUICC door een andere provider te laten beheren.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3 **Onderwerp:**
WP1-14

Vraag:

Welke VPN wordt bedoelt en kan Aanbestedende dienst uitleggen wat zeï verstaan onder het 'ProRail netwerk'?

Antwoord:

ProRail bedoelt hier dat er geen Site2Site VPN wordt gebruikt tussen het netwerk van de provider en het ProRail netwerk.
Het ProRail netwerk is de interne telecom & IT omgeving van ProRail. De door inschrijver te leveren dienst moet worden 'afgeleverd' op het ProRail netwerk.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4 **Onderwerp:**
WP1-14

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst toelichten wat de reden kan zijn om verbinding te maken via internet zonder gebruik te maken van de VPN.

Antwoord:

Deze case ontstaat wanneer een applicatie door een partij extern van ProRail wordt geleverd. Voorbeeld: in een systeem in het veld wordt een modem gebruikt waarin met M2M SIM, en deze maakt verbinding met een applicatie server die fysiek staat bij een leverancier van ProRail. In dit geval loopt de communicatiestroom rechtstreeks tussen modem en leverancier applicatie server en komt dus nooit in het ProRail domein.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
WP1-02

Vraag:

Wat is voor Aanbestedende dienst reden om roaming te blokkeren?

Antwoord:

Roaming moet geblokkeerd worden ter voorkoming van misbruik van de M2M SIM's. Deze dienen alleen in Nederland te worden gebruikt.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
WP1-06

Vraag:

Wat is de reden dat een 097 nummer wordt geëist en wat wil Aanbestedende dienst hiermee bereiken?

Antwoord:

Voor zover ProRail weet is dit een vereiste vanuit de Nederlandse regelgeving. Deze is te vinden in bijlage 1 op deze link van de overheid, <https://wetten.overheid.nl/BWBR0010198/2020-04-04>.
Zie ook: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/telecommunicatie/vraag-en-antwoord/soorten-telefoonnummers>

Indien inschrijver op een alternatieve wijze aantoonbaar kan voldoen aan de bovengenoemde Nederlandse regelgeving wordt daarmee ook voldaan aan Eis WP1-06.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
WP1-07, WP1-08

Vraag:

Als inschrijver de geëiste down en upload snelheid garandeert is het dan nog relevant welke techniek (4G, LTE, 5G en LTE-M) daarvoor wordt gebruikt en zo ja kan ProRail hier een toelichting op geven?

Antwoord:

In de eerder dit jaar uitgevoerde voorafgaande Europese marktconsultatie is door diverse deelnemende partijen aangegeven dat er, tussen bijvoorbeeld 4G en LTE-M, onderscheid bestaat in de manier waarop dit door de provider wordt geleverd. De verschillende technieken hebben eigen voor- en nadelen. Daarom wil ProRail de mogelijkheid hebben hierin de aangegeven keuzes te kunnen maken per SIM.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
WP1-19

Vraag:

Waarvoor wordt de SMS functionaliteit gebruikt?

Antwoord:

SMS wordt door een beperkt aantal applicaties gebruikt waarbij door apparatuur in het veld, via een modem, statusinformatie naar een applicatie wordt gestuurd.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
WP1-19

Vraag:

Wat is het verbruik aan SMS verkeer in de huidige oplossing zoals Aanbestedende dienst heeft beschreven bij Artikel 3 'huidige situatie' in bijlage 1?

Antwoord:

Schatting van het aantal berichten in de huidige situatie is minder dan 200 SMS-berichten per maand. We zien de aantallen berichten afnemen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Tweede vragenronde

Vraag:

Inschrijver vraag Aanbestedende dienst een 2de vragenronde in de planning op te nemen voor mogelijke vervolgvragen nav NVI 1?

Antwoord:

Nee, de aanbestedingsplanning zal niet worden gewijzigd. Het stond geïnteresseerde partijen vrij om vragen in voorbije periode eerder dan vlak voor de gepubliceerde deadline in te dienen waardoor wederreactie op eerder gepubliceerde antwoorden mogelijk was geweest.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 7 - Concept raamovereenkomst M2M

Vraag:

Voor de gevraagde M2M dienstverlening is er reeds een overeenkomst met Prorail. Daarbij hoort een raam/mantelovereenkomst die reeds door beide partijen getekend is. Mogen wij er van uit gaan dat daarmee de noodzaak voor het accorderen van de voorgestelde concept raamovereenkomst in de EA komt te vervallen.

Antwoord:

De bestaande raamovereenkomst is geen onderdeel van deze aanbesteding en staat daar los van. De bij onderhavige aanbesteding gepubliceerde bijlage 7 'Concept raamovereenkomst M2M' is de overeenkomst die zal worden gesloten met de inschrijver aan wie deze opdracht gegund wordt. Deze dient daarom ook geaccepteerd en geaccordeerd te worden.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Is inschrijver correct in zijn berekening dat er continue regelmatige uitnutting is van 28 Kb per seconden voor de oplossing zoals deze nu wordt uitgevraagd?

Antwoord:

Momenteel is er een grote diversiteit in het datagebruik van de verschillende applicaties. Daarom is het niet correct om een gemiddelde uitnutting van 28kbps aan te nemen.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Kan ProRail definiëren hoe actueel het inzicht dient te zien in dataverbruik

en verbruikskosten per SIM-kaart? (WP2-07)

Antwoord:

Deze informatie mag maximaal 24 uur oud zijn.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Prorail eist dat er geen SPOF bestaat. Mogen wij aannemen dat dit geldt voor de end -to-end dienstverlening inclusief de fysieke aansluiting aan zijde van Prorail. Verwacht Prorail ook daar een redundante of gescheiden access?

WP1-11

Antwoord:

ProRail beschikt over een geografisch redundante internetverbinding met VPN functionaliteit. Inschrijver dient hier redundant op aan te sluiten.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Kan ProRail aangeven of de bestaande installed base zal worden gemigreerd naar de partij aan wie de gunning verleend wordt? In bijlage (TN306071 - SF05 Aankondiging van een opdracht - Nutssectoren 20210831133423) wordt bij beschrijving van de aanbesteding gesproken over een gemaximaliseerde afname van 3.200 stuks. Dit suggereert dat de bestaande 327 aansluitingen niet overgenomen kunnen worden?

Antwoord:

De gemaximaliseerde afname bedraagt geen 3.200 stuks maar 3.600 stuks. Zie ook ons antwoord op vraag 39. Inschrijver dient voor haar aanbieding uit te gaan van maximaal 3.600 nieuwe SIM-kaarten.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

ProRail stelt dat in het verbruik van 5GB ook SMS inbegrepen dient te zijn. Kan ProRail aangeven hoeveel SMS-berichten een SIM gemiddeld zal versturen?

Antwoord:

Schatting van het aantal berichten in de huidige situatie is minder dan 200 SMS berichten per maand. We zien de aantallen berichten afnemen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Indien een optionele verlenging van 3x 2 jaar van kracht wordt, is ProRail dan ook bereidt om de actieve SIM-kaarten opnieuw voor een minimum termijn vast te leggen? Indien ja, voor welk termijn zal dat zijn?

Antwoord:

Nee, als er gebruik gemaakt wordt van de verlengingsoptie, dan blijven de voorwaarden die gelden voor de SIM-kaarten, die zijn afgenomen gedurende de initiële looptijd, gedurende de verlengde looptijd van kracht.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Er wordt gesproken over het benaderen van een M2M-apparaat door verschillende mobiele apparaten. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden van toepassing. Wenst ProRail een keuze te maken tussen een open SMS toegang of een of is het juist gewenst om dit in een zogenaamde "Closed User Group (CUG)" te gebruiken waarbij SMS-berichten alleen via de beheersomgeving naar het M2M-apparaat mogelijk is en visa versa? (WP1-19)

Antwoord:

ProRail gaat uit van een open SMS-toegang, waarbij SMS tussen een device en smartphone, evenals tussen een device en applicatie mogelijk is.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Wordt met SIM-profielen bedoeld, de toegestane services en netwerktechnologieën voor een individuele SIM-kaart? (WP1-17)

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1: programma van eisen

Vraag:

Er wordt in de aanbesteding gesproken over het leveren van eUICC sim conform GSMA standaarden V3.2. In de praktijk worden meerdere termen door elkaar gehaald voor het definiëren van een eUICC SIM of eSIM. Officieel betreft deze standaard een eUICC sim met RSP mogelijkheden. Niet te verwarren met een Multi IMSI SIM die vaak ook gebruikt wordt om een eSIM aan te duiden. Kan ProRail dit verder toelichten en eventuele specificaties en eisen delen. (WP1-04)

Antwoord:

Eis WP1-04 verwijst naar de GSMA specificatie "Remote Provisioning Architecture for Embedded UICC Technical Specification". ProRail wenst RSP in te zetten, en niet multi-SIM.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
WP1-06 - Programma van eisen

Vraag:

Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom deze eis is opgenomen. Het beperkt Inschrijver maar ook ProRail om een betere invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening. Is ProRail bereid deze eis te schrappen dan

wel toe te staan dat ook buitenlandse SIM kaarten mogen worden ingezet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

WP1-22 - Programma van eisen

Vraag:

Het is wenselijk dat tussen Inschrijver en ProRail werk/proces afspraken worden vastgelegd over bulkbestellingen. Het nakomen van < 5 werkdagen voor grote hoeveelheden SIM kaarten kan zonder forecast afspraken niet worden gegarandeerd. Is ProRail bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

De huidige Eis blokkeert niet het maken van een forecast; hiervoor kunnen na contracteren afspraken gemaakt worden. Gezien de forecast van het totaal aantal M2M-SIM's voorziet ProRail geen aanvragen van vele duizenden SIM's tegelijk.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen WP1-24

Vraag:

Inschrijver kan met deze eis instemmen met dien verstande dat er redelijke afspraken worden gemaakt over een minimaal aantal tegelijkertijd actieve SIM kaarten. Welke ondergrens acht ProRail redelijk (mag ook als % van de geprojecteerde aantallen per jaar).

Antwoord:

Inschrijver dient zich te baseren op de prognose zoals opgenomen in Bijlage 1 'M2M Programma van Eisen' hst. 5.2, tabel 3. ProRail zal geen minimale afname vaststellen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Programma van eisen WP1-27

Vraag:

Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd maar heeft meer tijd nodig om vast te stellen of aan alle verwachtingen uit deze bijlage voldaan kan worden. Is ProRail bereid om hier meer tijd voor te verlenen dan te stellen dat het in bezit zijn van een ISO27001 certificaat volstaat voor deze eis?

Antwoord:

Nee, ProRail zal de aanbestedingsplanning niet verruimen. Bij inschrijving dient inschrijver dus zonder enige vorm van voorbehouden te voldoen aan alle gestelde uitvoeringseisen uit Bijlage 1 'M2M Programma van Eisen', waaronder Eis WP1-27.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Programma van eisen WP2-18

Vraag:

Om een misverstand te voorkomen. Onder "verwijderen" wordt feitelijk bedoeld dat het bijbehorende abonnement wordt bevroren (geen ingaand of uitgaand verkeer) tot ProRail een vervangende SIM kaart heeft geplaatst?

Antwoord:

Met 'verwijderen' wordt bedoeld dat de betreffende SIM-kaart(en) wordt /worden gedeactiveerd. Of er daarna een vervangende SIM kaart in het betreffende device wordt geplaatst is niet relevant (bijvoorbeeld bij diefstal).

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Programma van eisen WP2-21

Vraag:

Tijdens de marktconsultatie heeft ProRail inzicht verkregen in de complexiteit die komt kijken bij een providerwissel zonder vervanging van SIM kaarten. Het vergt grote investeringen in tijd en middelen om dit type migratie tot een goed einde te brengen. In dat proces speelt Inschrijver juist een ondergeschikte rol terwijl van de nieuwe provider verwacht mag worden dat zij de eindverantwoordelijkheid draagt voor een correcte migratie en afstemming met de overige ketenpartijen. Inschrijver kan daarom deze eis slechts invullen vanuit het eigen aandeel in dit proces. Dient deze eis ook

vanuit dit perspectief te worden gelezen?

Antwoord:

Zoals in Eis WP2-21 is aangegeven dient inschrijver binnen 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst voor levering van M2M-connectiviteitsdiensten een initieel exit plan aan te leveren. Hoe de verdeling van activiteiten daarvoor tussen inschrijver en een eventueel netwerk provider wordt geregeld is een verantwoording van inschrijver. ProRail vereist echter een volledig plan, niet slechts het deel van inschrijver zonder dat van de eventueel gebruikte netwerk provider.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 8.2

Vraag:

De genoemde maximale bedragen per gebeurtenis en per jaar zijn naar mening van Gegadigde disproportioneel ten aanzien van de contractwaarde per jaar. Dit wordt nog eens versterkt in de eerste jaren van de Overeenkomst waarbij ProRail significant minder simkaarten afneemt dan 3.600 stuks. Gegadigde stelt daarom voor om de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot eenmaal de contractwaarde per jaar en de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot tweemaal de contractwaarde per jaar. Kan ProRail daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee, ProRail vindt Artikel 8.2 niet disproportioneel en zal het artikel zodoende niet wijzigen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 8.2

Vraag:

Inschrijver is onder dit artikel aansprakelijk voor alle schade. Het is gebruikelijk dat indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie wordt uitgesloten net zoals ProRail dat in haar eigen voorwaarden naar haar klanten ook heeft opgenomen.

Antwoord:

Uw vraag leest nu als een opmerking omdat een vraagstelling ontbreekt. ProRail vermoedt echter dat uw vraag is of ProRail akkoord gaat met het uitsluiten van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Indien zo, dan is ons antwoord: Artikel 26.3 ARBIT-2018 ziet op schade, niet zijnde persoons- of zaakschade of daaruit voortvloeiende schade, maar op "overige schade". Deze zal in de praktijk meestal bestaan uit zuivere vermogensschade (d.w.z. op zichzelf staande schade die niet is een gevolg is van daaraan voorafgaande persoons- of zaakschade), wat doorgaans valt onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze bepaling zal niet worden aangepast.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Concept overeenkomst Artikel 9.5

Vraag:

Om een onjuiste interpretatie van die artikel te voorkomen informeert Opdrachtnemer of ProRail dit artikel aan de hand van een rekenvoorbeeld kan toelichten.

Antwoord:

Op basis van de ingediende inschrijving wordt op de criteria KC1, KC2 en KC3 een kwaliteitsscore toegekend die zich vertaalt in een fictieve kwaliteitskorting per criterium. Deze fictieve kwaliteitskortingen worden in mindering gebracht op de daadwerkelijke inschrijfsom om tot de fictieve inschrijfsom te komen. Er wordt gegund aan de inschrijver met de inschrijving met de laagste fictieve inschrijfsom. Bij daadwerkelijke uitvoering van de gevraagde dienstverlening wordt deze langs dezelfde criteria beoordeeld. Indien blijkt dat de daadwerkelijk verleende dienstverlening niet voldoet aan de aangeboden kwaliteit tijdens de aanbesteding, dan stelt ProRail de opdrachtnemer in gebreke. Als opdrachtnemer desondanks nog steeds minder kwaliteit realiseert dan zij heeft aangeboden, dan kan ProRail zich beroepen op de BPKV-sanctie. Een rekenvoorbeeld ter verduidelijking: de inschrijving van opdrachtnemer heeft voor KC1 (beheer) tijdens de aanbesteding een fictieve kwaliteitskorting van € 200.000 behaald. In de praktijk blijkt echter dat de daadwerkelijk geleverde beheerdienstverlening niet de aangeboden kwaliteit haalt. Wanneer de daadwerkelijk geleverde dienstverlening beoordeeld wordt aan de hand van dezelfde criteria als KC1 tijdens de aanbesteding is beoordeeld, blijkt dat de daadwerkelijke dienstverlening van opdrachtnemer slechts een fictieve korting toekomt van €150.000 op KC1 (dit is de gerealiseerde kwaliteitswaarde). De BPKV-sanctie bedraagt in dit geval: $1,5 \times (\text{€ } 200.000 - \text{€ } 150.000) = \text{€ } 75.000$.

Beantwoord op: 01-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30 **Onderwerp:**
Leidraad Planning

Vraag:

Inschrijver acht het voor alle betrokkenen wenselijk om een tweede vragenronde toe te staan. Verstrekte antwoorden uit de eerdere vragenronden kunnen leiden tot nieuwe inzichten dan wel aanleiding zijn af te wijken van de gekozen richting waardoor opnieuw vragen kunnen ontstaan. Is Oprachtgever bereid om een tweede vragenronde op te nemen in de planning?

Antwoord:

Nee, de aanbestedingsplanning zal niet worden gewijzigd. Het stond geïnteresseerde partijen vrij om vragen in voorbije periode eerder dan vlak voor de gepubliceerde deadline in te dienen waardoor wederreactie op eerder gepubliceerde antwoorden mogelijk was geweest.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
31 **Onderwerp:**
Prijzenformulier M2M - Over usage

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er ~3.600x data abonnementen afgenomen worden met ieder 5GB per maand. Waarom wordt er in de TCO uitgegaan van 15.000x eenheden (GB?) boven de bundel? Waar zijn deze 15.000 eenheden op gebaseerd?

Antwoord:

Deze hoeveelheid is gebaseerd op mogelijke toekomstige ontwikkelingen binnen de M2M-dienst die ProRail wil kunnen ondersteunen.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32 **Onderwerp:**
Geschikte hardware voor OTA

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven in welke routers/modem de SIM-

kaarten worden geplaatst. Om OTA te ondersteunen dient de hardware daarvoor wel geschikt te zijn, niet ieder apparaat ondersteunt dat default.

Antwoord:

ProRail zal zelf zorgdragen voor de keuze van de toe te passen modems, zodat zij voldoen aan de in deze aanbesteding gestelde eisen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
EIs WP1-14

Vraag:

Gegadigde kan hieraan voldoen wanneer gebruik wordt gemaakt van een publieke APN. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit het geval is?

Antwoord:

Ja, dat is het geval.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis WP1-15

Vraag:

Gegadigde kan voldoen aan deze eis wanneer sprake is van een private APN met interne IP adressen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen dan wel toelichten hoe zij dit in de praktijk bedoeld?

Antwoord:

Een privaat APN is correct, echter de statische IP-adressen zijn bepaald door een of meerdere ProRail-IP-nummerblokken.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
WP1-14

Vraag:

Het is onduidelijk wat ProRail met deze eis precies bedoeld. Dit is namelijk alleen mogelijk met een publieke APN. Kunt u toelichten of dit ook zo door

ProRail wordt gezien?

Antwoord:

Deze Eis gaat uit van een publiek APN.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
WP1-15

Vraag:

Kan Inschrijver uitgaan dat hier dan sprake is van een private APN met interne IP adressen?

Antwoord:

Een privaat APN is correct, echter de statische IP-adressen zijn bepaald door een of meerdere ProRail-IP-nummerblokken.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
WP1-23

Vraag:

Inschrijver kan eUICC SIM kaarten leveren. Het is echter wel zo dat ProRail zelf contractuele afspraken overeen dient te komen met een Remote SIM Provisioning partij. Daarbij het wenselijk is dat deze partij ook de fabrikant is van de eUICC SIM kaart. Kan Inschrijver uitgaan dat ProRail alle benodigde contracten met andere ketenpartijen heeft afgesloten op het moment dat een providerwissel moet plaatsvinden?

Antwoord:

Eis WP1-23 beschrijft dat inschrijver er voor dient te zorgen dat het mogelijk is om de door hem geleverde eUICC SIM's op een later moment naar een andere provider over te zetten. Eis WP2-21 vereist dat inschrijver een plan daarvoor aanlevert. In dat plan moet worden aangegeven op welke wijze, met welke partijen en onder welke voorwaarden die migratie naar een andere provider moet worden uitgevoerd. Daarna is het aan ProRail om met betrokken partijen overeen te komen hoe deze migratie zal worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis WP1-23

Vraag:

Opdrachtgever krijgt van Opdrachtnemer eUICC SIM kaarten geleverd van een bepaalde fabrikant. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever zelf contractuele afspraken overeenkomt met een partij voor Remote SIM Provisioning (RSP) die kan samenwerken met de fabrikant van de eUICC SIM kaarten enerzijds en dat deze RSP partij anderzijds ook afspraken heeft gemaakt met de nieuwe provider. Kan Opdrachtnemer uitgaan dat deze contracten op het moment van een providerwissel zijn ingeregeld?

Antwoord:

Eis WP1-23 beschrijft dat inschrijver er voor dient te zorgen dat het mogelijk is om de door hem geleverde eUICC SIMs op een later moment naar een andere provider over te zetten. Eis WP2-21 vereist dat inschrijver een plan daarvoor aanlevert. In dat plan moet worden aangegeven op welke wijze, met welke partijen en onder welke voorwaarden die migratie naar een andere provider moet worden uitgevoerd. Daarna is het aan ProRail om met betrokken partijen overeen te komen hoe deze migratie zal worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Afnameplafond

Vraag:

In de diverse aanbestedingsdocumentatie geeft ProRail aan dat het afnameplafond op 3.600 SIM-kaarten is gesteld maar in de TenderNed publicatie wordt ook het aantal van 3.200 genoemd. Wat is het juiste aantal?

Antwoord:

Het aantal van 3.600 stuks zoals aangegeven in bijlage 1 'M2M Programma van Eisen', bijlage 4 'Prijzenformulier M2M' en bijlage 7 'Concept raamovereenkomst M2M' is juist. De benoemde 3.200 stuks in de publicatie via het TenderNed menu betreft een typefout. Hiervoor dient u ook 3.600 stuks te lezen.

Beantwoord op: 01-10-2021**Label:** Inhoud